

ESTUDIO DE CASO

Raindrip® recurre a Autobag® para mejorar la eficiencia de su producción.

Los sistemas de alta velocidad Print-n-Pack™ cumplen con la necesidad de lograr un nivel máximo de productividad durante la temporada alta

Raindrip es un fabricante líder de productos de irrigación por goteo. Si bien ya habían enfrentado temporadas de mucha actividad en años anteriores, sabían que el resurgimiento de la economía y los récords de construcción de viviendas nuevas registrados durante la primavera de 2004 iban a generar una mayor demanda de sus productos, a la que no podrían hacer frente con el nivel de producción con el que contaban. Además, los nuevos contratos con los vendedores minoristas dentro del país fueron generando la necesidad de soluciones de empaquetado únicas. La compañía realiza el mayor porcentaje de sus operaciones anuales entre marzo y junio y faltaba poco para que comenzara su temporada alta.

Método de Empaquetado Implementado Anteriormente

Raindrip solía empaquetar sus pequeños accesorios, válvulas y tuberías en bolsas con capacidad para entre 50 y 100 piezas, y las vendía a diseñadores paisajistas profesionales e instaladores de sistemas de irrigación. Sin embargo, el floreciente mercado minorista de mejoras para el hogar realizadas por los mismos propietarios generaba una demanda de aproximadamente 20 kits diferentes y de un empaquetado mucho más pequeño con capacidad de entre cinco y diez componentes por bolsa. Estas bolsas además debían tener preimpresos un código de barra e información del número de pieza para ser aptas para la venta minorista en Home Depot, Lowes, y otras cadenas de tiendas de productos para el hogar. Si Raindrip quería responder rápidamente a esta demanda, debía lograr obtener su cuota de mercado dentro de un nuevo mercado en expansión.

Los seis sistemas de empaquetado con que contaba Raindrip funcionaban a máxima velocidad y no eran suficientes para un equipo de inserción manual de productos integrado por 12 empleados. El tiempo de inactividad necesario para el mantenimiento y los recambios de material era inaceptable y los niveles de eficiencia se habían reducido en un 80 %. Eric Gutzmann, Planificador de Producción de Raindrip, sabía que no podrían transitar los meses con mayor actividad con estos niveles de producción; tenía que encontrar la forma de mejorar la eficiencia y aumentar la producción. En enero de 2004, Gutzmann evaluó la nueva empaquetadora en bolsas Autobag AB 180 y luego ordenó dos equipos a Automated Packaging Systems. Cada unidad venía con una impresora de alta velocidad PI 412c que le permitía a Raindrip imprimir información precisa en gráficos y códigos de barra directamente sobre la bolsa de polietileno como parte de una operación continua, sin interrupciones. Una nueva función de "Control de registración del objetivo" garantizaba el posicionamiento exacto de los gráficos en la bolsa y mejoraba la calidad de impresión. La información impresa para cada cliente individual se almacenaba en una computadora que funcionaba en red y a la que se podía acceder de forma instantánea desde el panel de control de la empaquetadora para realizar rápidamente los recambios necesarios.

Nombre de la Empresa

Raindrip - Un fabricante líder de productos de irrigación por goteo.

Productos que se Empaquetan

Pequeños accesorios, válvulas y tuberías.

Equipo Utilizado

Autobag® AB 180™ con una impresora de alta velocidad PI 412c.

Materiales Utilizados

Autobag® bolsas en rollo.

Retorno de Inversión

"Nuestros dos nuevos sistemas Autobag nos han permitido aumentar la productividad en un 20 %."



Nuevo Método de Empaquetado

Los sistemas Autobag funcionaban a velocidades de casi 80 bolsas por minuto y permitían trabajar con inserciones manuales y automatizadas tan rápido como el equipo de producción podía insertar los productos. Los recambios de tamaños de bolsas desde 4 por 11 pulgadas y los cambios de impresión se realizaban por lo general en menos de dos minutos. Gutzmann estima un tiempo de actividad del 98 % para las nuevas unidades Autobag. "Nuestros operadores se peleaban por usar los nuevos sistemas Autobag, porque la configuración es más sencilla gracias al control desde la pantalla táctil, y todas las colas de impresión se guardan en la memoria. Además, rara vez se producen desperfectos," afirmó Gutzmann.

Gutzmann ya había usado anteriormente sistemas de Automated Packaging Systems, por eso sabía que su equipo de ingenieros de servicio de campo era el mejor en la industria. "Mike Butler, el ingeniero de servicio de Autobag, tiene un puntaje de 10 sobre 10," comentó Gutzmann. "Mike siempre intenta resolver los problemas que se nos presentan en el mismo día con una llamada en la que solicitamos servicio sin haberlo programado o bien nos brinda asistencia telefónica. Las nuevas unidades están tan bien diseñadas que Mike puede guiarme para realizar un procedimiento de ajuste por teléfono. La asistencia de servicio técnico para nuestro equipo anterior de empaquetado era prácticamente inexistente," agregó Gutzmann.

Raindrip también cambió su línea de bolsas de polietileno por los auténticos productos de Autobag bolsas en rollo y notó una mejora inmediata en la calidad y la reducción de material de desecho. Automated Packaging Systems ofrece un abordaje integral del sistema con su programa Autobag® Systems Advantage™, que incluye la máquina empaquetadora en bolsas, los materiales para las bolsas y un completo servicio de asistencia, además de precios preferenciales y garantías de funcionamiento. "Hemos intentado con otros sistemas de bolsas en rollo, pero los productos de Autobag son inigualables en cuanto a calidad y servicio técnico y permiten aumentar el tiempo de actividad de los equipos," explicó Gutzmann.

Caso de Éxito

Raindrip acaba de experimentar el trimestre de mayor actividad en su historia y no solo logró satisfacer las crecientes demandas del volumen de producción, sino que además mantuvo los costos, en parte, gracias a su alianza con Automated Packaging Systems. "Nuestros dos nuevos sistemas Autobag nos han permitido aumentar la productividad en un 20 % sin necesidad de más mano de obra," resumió Gutzmann.

Fundada en 1975, Raindrip es la compañía pionera en irrigación por goteo y bajo volumen de riego para diseñadores paisajistas profesionales y amantes de la jardinería. La compañía fue comprada por Agrifim™ en 2000, lo que permitió que las dos compañías combinaran sus fortalezas para brindar un completo conjunto de productos para los profesionales en sistemas de irrigación. En la actualidad, Raindrip es una compañía líder en el mercado y produce una línea completa de productos para irrigación por goteo y microirrigación, que incluye kits, tuberías, accesorios, regadores, rociadores, entre otros artículos.

Automated Packaging Systems ha diseñado y fabricado sistemas y productos originales Autobag®, AirPouch® y SidePouch® durante más de cincuenta años. Automated Packaging Systems, que cuenta con más de 30 000 sistemas de empaquetado en funcionamiento y con una organización de servicio técnico con presencia internacional, tiene la experiencia y el respaldo necesarios para garantizar un óptimo nivel de satisfacción del cliente. Automated Packaging Systems ofrece una línea completa de empaquetadoras en bolsas, sistemas de embalaje protector y de relleno para espacios vacíos, impresoras de transferencia térmica, contadores, balanzas y materiales de empaquetado para necesidades específicas.

"Hemos intentado con otros sistemas de bolsas en rollo, pero los productos de Autobag son inigualables en cuanto a calidad y servicio técnico y permiten aumentar el tiempo de actividad de los equipos," explicó Gutzmann.

