

ESTUDIO DE CASO

Empaquetado por Contrato Usando las Nuevas Máquinas y los Componentes Sociales

El empaquetado por contrato es un sector de tercerización de servicios que tiene cada vez mayor presencia. Las empresas que prestan servicios de empaquetado por contrato ahora ofrece soluciones de empaquetado rentables pero de alto nivel profesional. Ofrecen una alternativa probada y comprobada ideal para las compañías con muy pocos motivos razonables desde el punto de vista económico para expandir sus líneas de empaquetado y con cuellos de botella en sus esfuerzos por resolver este aspecto usando sus propios recursos durante los periodos con picos de producción. Además, el empaquetado por contrato ofrece mucho más que el mero empaquetado de los productos. Las empresas que brindan servicios de empaquetado por contrato trabajan actualmente con clientes en muchas instancias y asumen además la responsabilidad de brindar servicios de depósito y almacenamiento.

La tercerización de este servicio sería especialmente conveniente en caso de que además de un impacto económico positivo, se pudiera lograr también un impacto social. Esta oportunidad ahora se ofrece en talleres especializados para personas con discapacidades.

En la ciudad sajona de Glauchau, el taller Lebensbrücke, como parte del servicio de bienestar social de Sajonia Occidental, se encuentra trabajando en esta asignación. Forma parte de la Asociación de Trabajadores de Sajonia, que coordina talleres para personas con discapacidad. Solo en Sajonia Occidental ofrecen una gran variedad de productos y servicios para más de 15 000 personas discapacitadas.

Uno de los servicios brindados por el taller de Glauchau es el empaquetado por contrato. Todos los años se presentan hasta 1 500 000 de trabajos de empaquetado que se realizan en este taller, y esta tendencia se incrementa cada vez más. El taller se encarga no solo del transporte de los productos, sino también de su empaquetado. El cliente más importante es un fabricante de productos sanitarios que opera globalmente. Hasta hace dos años, en Glauchau los productos se empaquetaban manualmente en bolsas. Dado el constante aumento en el número de trabajos, se hizo cada vez mayor la necesidad de utilizar empaquetadoras modernas. "Habíamos tratado de adquirir empaquetadoras en bolsas durante un largo tiempo," dice Bernd Köhler, líder de producción del taller. "En la feria comercial internacional finalmente nos encontramos con la tecnología de empaquetado de Automated Packaging Systems. Parecía que podía resolver nuestras necesidades, por eso solicitamos una demostración y una prueba de esta tecnología en nuestro taller. La prueba nos convenció por completo y compramos la primera máquina junto con un dispositivo para alimentar el producto. El año pasado ordenamos otra máquina para nuestro taller, que también tenía el dispositivo para alimentar el producto."

La empaquetadora en bolsas ordenada por los ciudadanos de Glauchau funciona de forma automática o semiautomática y puede empaquetar hasta 80 bolsas por minuto. Procesa bolsas en rollo Autobag® de entre 50 y 275 mm de ancho y de entre 63 y 550 mm de largo. La máquina se puede operar desde una pantalla táctil y se destaca por su modo de operación simple, seguro y rápido. Bernd Köhler explica: "Somos especialmente responsables cuando nuestros compañeros de trabajo con discapacidades trabajan en las máquinas. Por esta razón, hemos decidido que la manipulación segura y el funcionamiento simple de la máquina eran tan importantes como su alto nivel de rendimiento. Hasta ahora, no hemos tenido ningún problema en absoluto en la utilización de esta máquina por parte de nuestros compañeros de trabajo."

Nombre de la Empresa

Lebensbrücke Social Welfare Workshop

Equipo Utilizado

Autobag® AB 180™

Materiales Utilizados

Autobag® bolsas en rollo

Retorno de Inversión

"El aumento en el número de contratos nos permitió comprobar que nos encontramos en el camino correcto," dice Bernd Köhler. "Al aplicar esta tecnología, hemos quintuplicado el rendimiento del empaquetado en el taller."



En Glauchau se utilizan cuatro formatos de bolsas diferentes específicos para el producto, dependiendo del número y del volumen de productos que se deben empaquetar. En el caso de las bolsas en rollo Autobag que se utilizan en el empaquetado, el cambio de un formato de bolsa por otro se puede realizar mediante una serie de simples movimientos manuales.

La Autobag® AB 180™ puede almacenar los trabajos en su memoria y cuenta con una función integrada de ayuda y diagnóstico. Este software le brinda asistencia al operador en la detección errores y condiciones de funcionamiento como la impresión, la falta de bolsas o la llegada a la cantidad programada, y luego hace un registro de toda la información y, de ser necesario, corrige los errores y luego identifica los componentes que han fallado.

El sistema de diagnóstico reduce los incidentes que generan tiempo de inactividad y, además, permite que el personal sin experiencia pueda diagnosticar rápidamente los problemas en el sistema. La función de ayuda permite detectar problemas y recomienda soluciones para resolverlos. Los técnicos de servicio ofrecen interfaces con la posibilidad de realizar fácilmente actualizaciones del firmware. La información y las configuraciones se pueden copiar en una PC o se pueden transferir a otro dispositivo, idealmente para la utilización de múltiples dispositivos.

En Glauchau, las empaquetadoras en bolsas AB 180 se combinan en cada caso con un sistema Maximizer para alimentar el producto. La cinta transportadora de funcionamiento continuo traslada y cuenta manualmente los objetos introducidos a una velocidad de 70 lotes por minuto. La tasa de productividad se duplica en relación a la carga puramente manual.

Cuando se procesan usando un sistema de empaquetado en bolsas Autobag AB 180, los artículos son colocados por el operador en un área de carga. Luego los productos que se necesitan para el proceso de empaquetado individual se colocan en un compartimento sobre la cinta transportadora Maximizer. La cinta transportadora traslada el producto hasta el área de carga usando un sensor de reconocimiento de campo. Al llegar a ese punto la cinta transportadora descarga los artículos y los lleva a un embudo colector. Luego, el lote de producto recogido se lleva a través del embudo a una bolsa ya abierta mediante una corriente de aire. A continuación la bolsa se cierra y se transporta, y al mismo tiempo un nuevo lote y una nueva bolsa ya se encuentran listos para llenarse. En Glauchau, una balanza integrada al procedimiento de empaquetado garantiza el control constante del llenado de las bolsas con múltiples productos similares o de conjuntos de productos al verificar su peso.

El sistema de empaquetado utilizado en el taller de Glauchau contribuyó a la mejora de las condiciones laborales y al mismo tiempo, al incremento razonable de las demandas de las personas con discapacidades que trabajan allí. No obstante, también generó un importante impacto en la economía: "El aumento en el número de contratos nos permitió comprobar que nos encontramos en el camino correcto," dice Bernd Köhler. "Al aplicar esta tecnología, hemos quintuplicado el rendimiento del empaquetado en el taller."

El taller de bienestar social Lebensbrücke es un ejemplo interesante debido al hecho de que, desde hace ya mucho tiempo, el trabajo realizado por las personas con discapacidades no representa casos de empleo autónomo sino de verdadera participación razonable. Sus talleres han convertido a muchos de ellos en empleadores y en socios comerciales confiables dentro de la región e, incluso, fuera de ella.

"En la feria comercial internacional finalmente nos encontramos con la tecnología de empaquetado de Automated Packaging Systems. Parecía que podía resolver nuestras necesidades, por eso solicitamos una demostración y una prueba de esta tecnología en nuestro taller. La prueba nos convenció por completo y compramos la primera máquina junto con un dispositivo para alimentar el producto. El año pasado ordenamos otra máquina para nuestro taller, que también tenía el dispositivo para alimentar el producto."

